

# Procedimento de reembolso





## Fluxo de reembolso

- Para reembolso de procedimento é necessário pré aprovação da operadora.
- O prazo de reembolso é de até 30 dias (ANS).
- Ressarcimento somente de procedimentos cobertos pelo plano do beneficiário.

**Em caso de dúvidas, ligue para o  
SAC Hapvida: 0800 275 9092**



Verificar a disponibilidade da rede credenciada em sua cidade, através do  
**SAC Hapvida**  
**0800 275 9092.**



Informações do beneficiários:  
**nome completo, telefone e CPF**



Qual motivo para o reembolso?

# Reembolso de **procedimento**



Documento com foto do beneficiário



Comprovante bancário  
(conta corrente ou poupança)



Recibo ou nota fiscal e laudo descrição  
do procedimento



Raio X inicial e final

# Reembolso de **Km rodado**



Documento com foto do beneficiário



Comprovante bancário  
(conta corrente ou poupança)



Km rodado  
(ponto de partida e ponto de destino)



Comprovante pedágio ida e volta  
(caso possua)

# Obrigado!



+odonto

